

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Lumidée s r.o., Podolí 474, 664 03 Podolí IČ: 29011744 DIČ: CZ29011744

Odběratel:

Kontaktní osoba:*

Telefon:*

E-mail:*

Informace o reklamované dodávce:

Přesné označení výrobku z typového štítku:*

Počet kusů:*

Číslo faktury /dodacího listu:*

Datum vydání faktury:

Důvod reklamace:*

1. Poškození zboží při přepravě (např. rozbití skleněného krytu, poškozené kartony atd.):

ano

ne

Přesný popis závady v případě bodu 1. Poškození zboží při přepravě:

2. Jiný důvod reklamace:

ano

ne

Přesný popis závady v případě bodu 2. Jiný důvod reklamace:

- prostředí, kde je výrobek umístěn

- teplota prostředí

- dosažitelnost svítidel (např. výška stropu atd..)

- termín montáže a termín vyskytnutí závady

- délka provozu svítidla denně

- další popis, fotodokumentace

- možný návrh řešení

Dne:*

Podpis:*

*povinné položky